

105 年度行動學習課程學習單

班級：_____ 學號：_____ 姓名：_____

科 別	商業經營科		
主 題	顧客關係管理		
時 間	106.05.22~05.26	地 點	501(CM21),511(CM22),513(CM23)教室
演 示 方 式	PPT 講述、演練、問答		
教 學 目 的	1.學習顧客關係管理的意義。 2.學習顧客關係管理的基本精神及顧客關係管理的類型。		
1.何謂顧客關係管理？			
2.顧客關係管理的基本精神為何？請條列簡述。			
(1)_____			
(2)_____			
(3)_____			
(4)_____			
3.顧客關係管理的類型有那些？請條列簡述。			
(1)_____			
(2)_____			
(3)_____			
(4)_____			
(5)_____			