

105 年度行動學習成果（表一）

科 別	商業經營科		
主 題	行銷管理－顧客關係管理		
時 間	106.05.23	地 點	511 教室－商二貳
演 示 方 式	QR code、YouTube 影片、PPT 講解		
演 示 人	王曾澤		
成 果 展 示	照片		

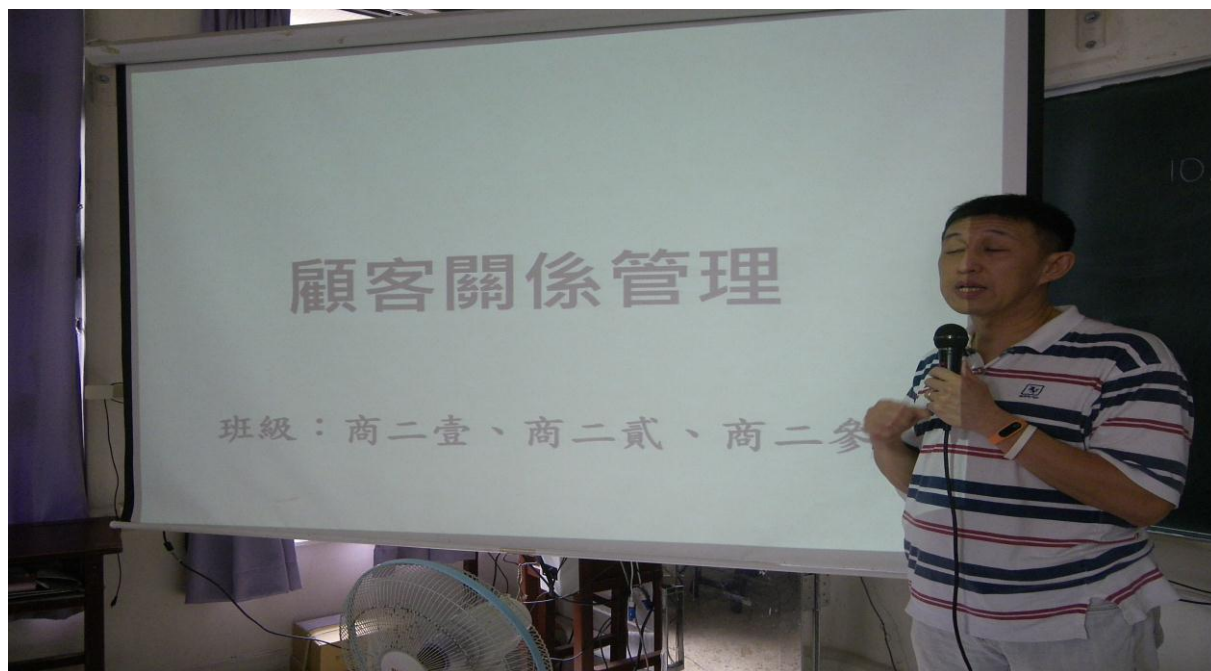


圖 1 行動學習班級



圖 2 行動學習 QR code

105 年度行動學習成果（表二）

科 別	商業經營科		
主 題	行銷管理－顧客關係管理		
時 間	106.05.23	地 點	511 教室－商二貳
演 示 方 式	QR code、YouTube 影片、PPT 講解		
演 示 人	王曾澤		
成 果 展 示	照片		



圖 3 掃描 QR code－顧客關係管理微電影



圖 4 用手機觀看 YouTube 影片－顧客關係管理微電影

105 年度行動學習成果（表三）

科 別	商業經營科		
主 題	行銷管理－顧客關係管理		
時 間	106.05.23	地 點	511 教室－商二貳
演 示 方 式	QR code、YouTube 影片、PPT 講解		
演 示 人	王曾澤		
成 果 展 示	照片		

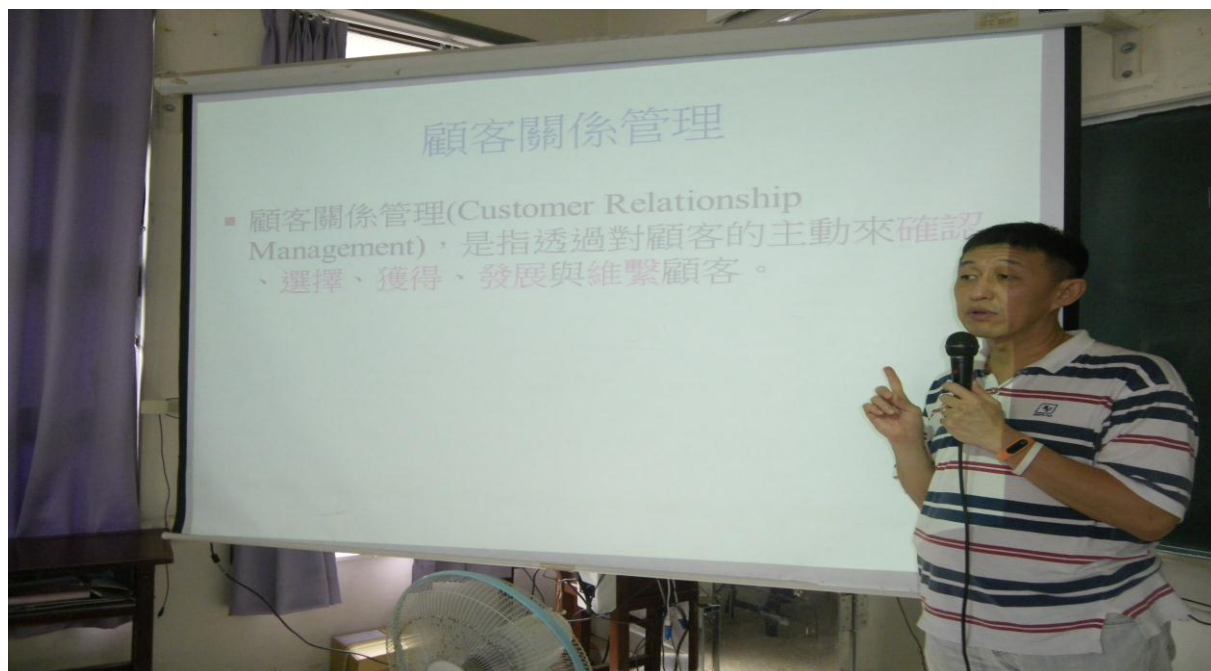


圖 5 講解客戶關係管理投影片(1)



圖 6 學生討論客戶關係管理

105 年度行動學習成果（表四）

科 別	商業經營科		
主 題	行銷管理－顧客關係管理		
時 間	106.05.23	地 點	511 教室－商二貳
演 示 方 式	QR code、YouTube 影片、PPT 講解		
演 示 人	王曾澤		
成 果 展 示	照片		

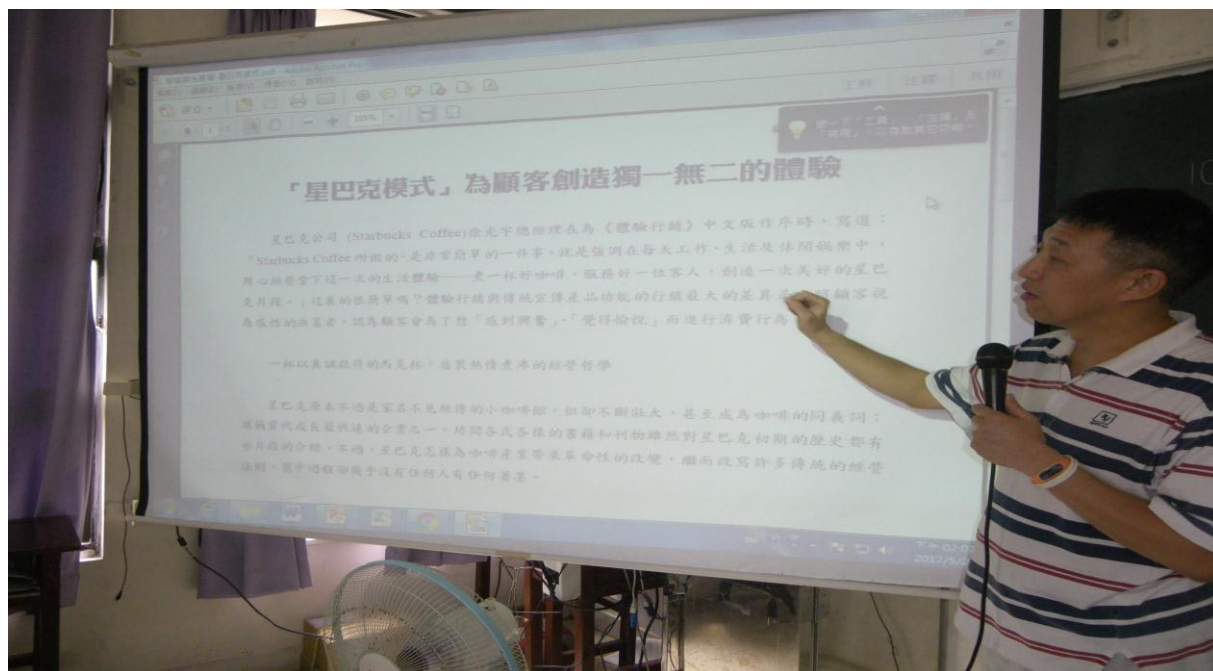


圖 7 講解個案討論－「星巴克模式」



圖 8 教師引導學生思考「問題討論」